

| | |
|-----------------------|---|
| BENEFÍCIOS | 2 |
| RECURSOS..... | 3 |
| CARACTERÍSTICAS | 5 |



BENEFÍCIOS

Rapidez

Seja avisado por e-mail sempre que houver um novo Chamado ou Trâmite. E ainda relatórios sobre Chamados que expiraram o tempo para atendimento.

Produtividade

Facilite a tomada de decisão com prazos e elegendo um responsável pelo atendimento.

Qualidade de Atendimento

Tenha um feedback da qualidade dos atendimentos através das notas e comentários dados pelos clientes.

Fácil de Usar e Completo para sua Empresa.

Desenvolvido com o objetivo de ser um sistema simples para o usuário, o UaiDesk é a melhor solução para pequenas e médias empresas a um custo acessível.

Sem Limite de Usuários

Você não precisa pagar mais para expandir o sistema dentro de sua empresa. O UaiDesk não possui restrição de número de usuários e técnicos cadastrados no sistema.



RECURSOS

Controle de Chamados

Cadastre e mantenha um histórico dos Chamados abertos.

Controle de Ordens de Serviços

Mantenha um controle das Ordens de Serviços abertas no sistema.

Cadastro de Técnicos, Usuários e Clientes

Técnicos podem receber e atender aos Chamados e Ordens de Serviços. A permissão Usuário possibilita a abertura de Chamados. Já a permissão Cliente, permite visualizar o andamento do atendimento das Ordens de Serviços.

Cadastro de Unidades (Empresas)

Cadastro das empresas ou unidades internas que terão seus usuários cadastrados no sistema.

Cadastro de Tipos de Chamados

Cadastre os tipos de Chamados que serão atendidos pelos seus técnicos. Associe qual técnico irá atender aquele tipo de chamado para aquela unidade.

Notificações por E-mail

Notifique, via e-mail, os usuários do sistema quando houver alterações no Chamado ou na Ordem de Serviços.

Vários Níveis de Acesso

Separe as obrigações por 4 níveis de acesso: técnico administrativo, técnico, usuário e cliente.

Relatórios em PDF e Excel

O UaiDesk permite a geração de relatórios referentes aos Chamados e Ordens de Serviços. Os relatórios são bastante úteis para que se possa manter um controle sobre a quantidade e a qualidade do atendimento.

Avaliação dos Chamados

Tenha um feedback dos usuários a cerca da qualidade do seu atendimento. O sistema disponibiliza uma nota de 1 a 5 e campo para comentários.

Envio de Anexos

Anexe documentos referentes ao Chamado de forma simples e objetiva.

Customizável

Inclua o nome e os dados da sua empresa no rodapé do sistema. Personalize o funcionamento do UaiDesk da melhor forma para atender sua empresa e seus clientes.

Reabertura de Chamados

Permita que Chamados fechados possam ser reabertos pelos usuários, caso ainda não estejam satisfeitos.

Disponibilize o Andamento do Atendimento da O.S. aos seus Clientes

Permita que seus clientes possam estar atualizados através da internet sobre o andamento do atendimento de suas Ordens de Serviços.

Encontre Rapidamente o Chamado ou O.S que Procura

Com a pesquisa avançada do UaiDesk, encontrará rapidamente o Chamado ou Ordem de Serviço de que precisa.

Adicione Chamados e Trâmites por E-mail

Permita que seus usuários adicionem Chamados e Trâmites apenas enviando um e-mail.

Utilize a Logomarca da sua Empresa no Sistema

Customize a logomarca do sistema para a logomarca da sua empresa.

Adicione Comentários

Adicione comentários internos aos Chamados que serão vistos apenas pelos técnicos.

Encontre Facilmente os Chamados com Alterações

Permita que seus técnicos e usuários encontrem fácil e rapidamente os Chamados que possuem alterações ainda não visualizadas.

Indique a Prioridade de Cada Chamado

Seus técnicos poderão classificar cada Chamado com prioridade Alta, Média ou Baixa. Assim terão maior controle sobre qual deve ser atendido primeiro.



CARACTERÍSTICAS

Java

Sistema totalmente desenvolvido com a poderosa linguagem Java, que proporciona segurança e desempenho à aplicação.

Independência de Plataforma

Por ser um sistema Web, o UaiDesk pode ser acessado de qualquer Sistema Operacional.

Sistema na Nuvem

O UaiDesk dispensa qualquer tipo de instalação e procedimentos de Backup. Basta um navegador web e pronto, você já está apto para usá-lo.

Suporte

Atendimento no horário comercial através de Skype e Telefones, e fora do horário, através do UaiDesk da Touch.